

# Gabriel Porto Duque Estrada Fiorante

Porto Velho, RO, Brasil ✉ portoduque@outlook.com ☎ (21) 97572-2770 📄 in/portoduque 🌐 portoduque.github.io/gabrielportocv

## SOBRE MIM

Profissional de TI com experiência em infraestrutura, suporte técnico, desenvolvimento web (WordPress, MadBuilder, HTML, CSS, JavaScript, C#) e segurança cibernética. Certificado Google Cybersecurity Professional e Cisco CCNA, com domínio em servidores Linux, Apache e Windows Server. Atuei em projetos estratégicos no setor público, com foco em soluções ágeis, proteção de dados e otimização de processos. Sou colaborativo, orientado a resultados e sempre em busca de novos aprendizados.

## EXPERIÊNCIA

### Analista e Desenvolvedor de Sistemas

Sesau/RO

12/2024 - Presente

- Levantamento de requisitos e modelagem de sistemas.
- Desenvolvimento de sites em WordPress, HTML, CSS, JavaScript
- Desenvolvimento de sistemas Web em MadBuilder (PHP)
- Desenvolvimento de RPA com Python (Selenium)
- Configuração de servidores Linux com Apache
- Gestão de projetos.

### Suporte Técnico de TI

SMC Sistemas

08/2024 - 12/2024

- Manutenção de TI: Formatação e otimização de computadores para clientes internos/externos, garantindo ambiente operacional seguro
- Troubleshooting avançado: Resolução de problemas em sistemas comerciais, backups críticos e implementação de segurança digital.
- Suporte técnico personalizado: Instalação/configuração de softwares e atendimento especializado para experiência do usuário sem interrupções.

### Experiências Internacionais (Bar Waiter e Kitchen Utility)

Oceania Cruises and MSC Cruises

01/2021 - 12/2023

- Atendimento de Alto Padrão: Atendimento ao cliente em ambiente multicultural, demonstrando habilidades de comunicação e adaptabilidade ao lidar com clientes internacionais, mantendo a excelência no serviço.
- Gestão de Transações e Registro: Utilizou o sistema Micros para gerenciamento preciso de transações, garantindo que cada venda fosse registrada com precisão, além de contribuir para a satisfação e confiança dos clientes.
- Higienização e Conformidade de Padrões: Responsável pela higienização e manutenção de equipamentos e utensílios de cozinha, garantindo o adesão aos altos padrões de segurança alimentar estabelecidos pela CDC/FDA
- Trabalho em Equipe e Suporte ao Cliente: Colaborar de forma eficaz com a equipe para manter o ambiente de trabalho limpo e organizado, proporcionando um atendimento amigável e eficiente a todos os hóspedes.

## EDUCAÇÃO

### Pós-graduação em Gestão na Cibersegurança Empresarial

Universidade Estácio de Sá • 01/2025 - Presente

- Pós-graduação que capacita profissionais a proteger dados corporativos e gerenciar riscos cibernéticos.

### Bacharelado em Sistemas de Informação

Universidade Estácio de Sá • 01/2017 - 10/2021

- O curso forma profissionais capazes de projetar, implementar e gerenciar sistemas de informação para resolver problemas organizacionais.

## CERTIFICAÇÕES

### Harvard University

Harvard University • 02/2024 - Presente

- CS50's Introduction to programming with Python.

### **Cisco**

Cisco • 12/2024 - Presente

- Cisco Certified Network Associate (CCNA).

### **Google**

Google • 04/2024 - Presente

- Google Cybersecurity Professional Certificate.

### **Udemy**

Udemy • 11/2023 - Presente

- C# - Programação Orientada a Objetos.

### **Udemy**

Udemy • 11/2023 - Presente

- CompTIA Security+ (SY0-701).

---

## **SKILLS / HABILIDADES**

---

**Web / Frontend:** JavaScript, CSS3, HTML5

**Backend:** C# / Dotnet, PHP

**Automação (RPA):** Selenium, Python

**Frameworks:** Madbuilder (PHP), Bootstrap, Wordpress

**Servidor:** Linux e Apache

**Ferramentas:** Jira / Trello e Git/GitHub

**Idiomas:** Inglês e Português

---